

ПОЛОЖЕНИЕ

о внутренней оценке качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся по основным профессиональным образовательным программам среднего профессионального образования в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Российский химико-технологический университет имени Д.И. Менделеева»

1. Нормативные ссылки

При разработке настоящего положения использованы следующие нормативные документы:

Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

Постановление Правительства Российской Федерации от 5 августа 2013 г. № 662 «Об осуществлении мониторинга системы образования»;

Федеральные государственные образовательные стандарты высшего образования (далее – ФГОС СПО);

Устав федерального государственного образовательного учреждения высшего образования «Российский химико-технологический университет имени Д.И. Менделеева» (далее – РХТУ им. Д.И. Менделеева, университет);

Положение о порядке организации и осуществления образовательной деятельности по основным профессиональным образовательным программам среднего профессионального образования в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Российский химико-технологический университет имени Д.И. Менделеева»;

Положение об основной профессиональной образовательной программе среднего профессионального образования в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Российский химико-технологический университет имени Д.И. Менделеева»;

Положение о порядке проведения государственной итоговой аттестации по основным профессиональным образовательным программам среднего профессионального образования в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Российский химико-технологический университет имени Д.И. Менделеева»;

Положение о выпускной квалификационной работе по основным профессиональным образовательным программам среднего профессионального образования в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Российский химико-технологический университет имени Д.И. Менделеева»;

Положение о проведении демонстрационного экзамена по основным профессиональным образовательным программам среднего профессионального образования в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Российский химико-технологический университет имени Д.И. Менделеева»;

Положение о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по основным профессиональным образовательным программам среднего профессионального образования в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Российский химико-технологический университет имени Д.И. Менделеева»;

Положение об организации выполнения и защите курсовой работы (проекта) по основным профессиональным образовательным программам среднего профессионального образования в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Российский химико-технологический университет имени Д.И. Менделеева»;

Положение о практике обучающихся по основным профессиональным образовательным программам среднего профессионального образования в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Российский химико-технологический университет имени Д.И. Менделеева»;

Положение об электронной информационно-образовательной среде, утверждено Решением Ученого Совета РХТУ им. Д.И. Менделеева от 30 октября 2019г., Протокол №3.

2. Термины и определения

В настоящем положении используются следующие термины:

1) **качество образовательной деятельности и подготовки обучающихся** – это степень соответствия образовательной деятельности и подготовки обучающихся федеральным государственным образовательным стандартам, и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых образовательных результатов;

2) **оценка качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся** – это комплекс процедур, проводимых с целью определения качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся;

3) **механизм оценки** – инструментарий, обеспечивающий проведение оценочных процедур в целях получения достоверной и объективной информации (например: система показателей (индикаторов) и их значений (критериев);

4) **индикатор** – количественная и (или) качественная характеристика объекта оценочной процедуры, устанавливаемая в процессе наблюдения (исследования).

3. Обозначения и сокращения

Университет, РХТУ им. Д.И. Менделеева – федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Российский химико-технологический университет имени Д.И. Менделеева»;

ФГОС СПО – федеральный государственный образовательный стандарт среднего профессионального образования;

СПО – среднее профессиональное образование;

ОПОП СПО – основная профессиональная образовательная программа среднего профессионального образования;

ПООП – примерная основная образовательная программа;

ВКР – выпускная квалификационная работа;

ППС – профессорско-преподавательский состав;

СМК – система менеджмента качества;
ГИА – государственная итоговая аттестация;
ЭИОС – электронно-информационная образовательная среда;
ФОС – фонд оценочных средств.

4. Общие положения:

4.1. Положение о внутренней оценке качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся по программам среднего профессионального образования (далее – Положение) определяет цели и порядок организации в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Российский химико-технологический университет имени Д.И. Менделеева» процедуры внутренней оценки качества подготовки обучающихся по основным профессиональным образовательным программам среднего профессионального образования (далее – ОПОП СПО).

4.2. Внутренняя оценка качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся по ОПОП СПО (далее – внутренняя оценка качества ОПОП СПО) – оценочная процедура, которая направлена на получение сведений об образовательной деятельности Университета; о качестве подготовки обучающихся и реализации образовательных программ; о предоставлении участникам отношений в сфере образования соответствующей информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ на основе общедоступной информации; улучшение информированности потребителей о качестве работы образовательной организации;

4.3. Положение определяет общие подходы к оценке качества подготовки обучающихся по ОПОП СПО и используется в качестве одного из элементов, влияющих на улучшение управления образовательным процессом в Университете.

4.4. Внутренняя оценка качества образования Университета проводится с целью:

- определения соответствия предоставляемого образования потребностям физических и юридических лиц, в интересах которых осуществляется образовательная деятельность;
- обеспечения выполнения требований - федеральных государственных образовательных стандартов среднего профессионального образования (далее - ФГОС СПО), и действующего законодательства в области СПО;
- обеспечения открытости и доступности информации об образовательной деятельности Университета;
- обеспечения заинтересованных групп пользователей достоверной информацией, охватывающей различные аспекты образовательной деятельности Университета, для обоснованного принятия управленческих решений и разработки программ и мер повышения качества предоставляемых образовательных услуг;

4.5. Основными задачами при проведении внутренней оценки качества являются:

- формирование максимально объективной оценки качества подготовки обучающихся по результатам освоения ОПОП СПО;
- совершенствование структуры и актуализация содержания ОПОП СПО, реализуемых в образовательной организации;
- совершенствование ресурсного обеспечения образовательного процесса в Университете;
- повышение компетентности и уровня квалификации педагогических работников образовательной организации, участвующих в реализации ОПОП СПО;

- повышение мотивации обучающихся к успешному освоению образовательных программ;
- выявление факторов, влияющих на качество образовательных услуг для принятия своевременных мер, направленных на повышение эффективности и качества образовательной деятельности Университета;
- противодействие коррупционным проявлениям в ходе реализации образовательного процесса.

4.6. К внутренним оценочным процедурам и инструментам относятся:

- ежегодное самообследование Университета в целом (результаты отчетов по итогам самообследования используются, в числе прочего, в мониторингах деятельности вузов Минобрнауки России);
- процедуры оценки образовательных результатов, полученных студентами в ходе освоения ОПОП СПО;
- государственная итоговая аттестация обучающихся выпускных курсов ОПОП СПО;
- демонстрационный экзамен;
- все формы мониторинга согласно п. 5.4.

4.7. Система внутренней оценки качества в Университете основывается на принципах гласности, прозрачности, валидности, независимости, регулярности, направленности на непрерывное развитие и совершенствование образовательной деятельности.

4.8. Информация, полученная в ходе проведения внутренней оценки качества, может быть использована следующими заинтересованными участниками образовательного процесса:

4.8.1. Обучающимися и их родителями (законными представителями) в целях:

- выбора места обучения для себя и/или своих детей;
- выявления текущего уровня освоения образовательных программ и корректировки индивидуальных учебных планов;
- оценки собственных возможностей продолжения обучения по тем или иным образовательным программам.

4.8.2. Руководством Университета в целях:

- оценки уровня подготовки обучающихся и факторов, на него влияющих;
- оценки соответствия реализуемой образовательной деятельности запросам и ожиданиям участников образовательного процесса и (или) организаций, заинтересованных в привлечении к трудовой деятельности выпускников ОПОП СПО по соответствующим образовательным программам (далее – профильные организации);
- определения перечня мероприятий по улучшению результатов и качества предоставления образовательных услуг.

4.8.3. Профессорско-преподавательским составом Университета в целях совершенствования своей профессиональной деятельности.

4.9. Результаты внутренней оценки качества могут быть использованы при формировании рейтингов и других форм представления результатов оценочных процедур.

4.10. В организации и проведении внутренней оценки качества принимают участие следующие структурные подразделения Университета: Учебное управление; Отдел менеджмента качества; прочие подразделения, задействованные в реализации ОПОП СПО.

4.11. Университет обеспечивает проведение необходимых оценочных процедур, разработку и внедрение системы оценки качества, обеспечивает оценку, учет и дальнейшее использование полученных результатов.

4.12. Оценочные процедуры в рамках системы оценки качества образования проводятся централизованно в соответствии с приказом ректора или проректора по учебной работе.

4.13. Ответственным за обеспечение внутренней оценки качества образования выступает проректор по учебной работе.

4.14. Положение является обязательным для применения всеми подразделениями Университета, участвующими в обеспечении образовательной деятельности и реализации ОПОП СПО.

5. Организация и проведение внутренней оценки качества

5.1. В рамках процедуры внутренней оценки качества образования в Университете на регулярной основе проводятся мониторинговые исследования качества образования, позволяющие получить оценку его реального состояния, сопоставить полученные индикаторы качества с запланированными, проанализировать эффективность принятых управленческих решений, а также прогнозировать развитие системы образования в Университете.

5.2. Целью мониторинга образовательной деятельности и подготовки обучающихся по программам СПО является получение объективной информации о достижении установленных значений (критериев) основных индикаторов (показателей) для определения и оценивания факторов, выявления изменений, влияющих на качество СПО в Университете, а также непрерывного системного анализа состояния и поддержки показателей его развития, соответствующих требованиям Министерства науки и высшего образования Российской Федерации.

5.3. Основными источниками данных для мониторинга, проводимого в рамках внутренней оценки качества, являются:

- результаты проведения самообследования;
- результаты социологических исследований (анкетирование);
- результаты текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся;
- отчет о результатах работы ГЭК;

5.4. Основными видами мониторингов качества образовательной деятельности в Университете являются:

- мониторинг качества освоения обучающимися ОПОП СПО;
- мониторинг качества ОПОП СПО;
- мониторинг удовлетворенности качеством образования участниками образовательного процесса.
- мониторинг ресурсного обеспечения образовательной деятельности.

5.5. Университет проводит мониторинговые мероприятия с привлечением сотрудников следующих структурных подразделений Университета: Учебное управление, Отдел менеджмента качества, другие структурные подразделения, участвующие в реализации ОПОП СПО.

5.7. По итогам анализа полученных данных мониторинга могут формироваться соответствующие отчеты. Результаты мониторинга, как правило, докладываются на оперативных совещаниях деканов (директоров).

По результатам мониторинга качества ОПОП СПО разрабатываются рекомендации, принимаются корректирующие действия и управленческие решения, осуществляется планирование и прогнозирование развития Университета и отдельных его направлений.

6. Мониторинг качества освоения обучающимися ОПОП СПО

6.1. Мониторинг качества освоения обучающимися ООП СПО осуществляется в рамках:

- текущего контроля обучающихся в ходе освоения учебного предмета, курса, дисциплины (модуля);
- анализа результатов промежуточной аттестации после завершения освоения обучающимися программ учебных дисциплин (профессиональных модулей), а также после изучения междисциплинарных курсов и прохождения учебной и (или) производственной практики в составе профессионального модуля;
- анализа электронного портфолио учебных и внеучебных достижений обучающихся
- проведения олимпиад и других конкурсных мероприятий по отдельным дисциплинам (модулям);
- государственной итоговой аттестации обучающихся.
- демонстрационного экзамена по ОПОП СПО;

6.2. Порядок организации и проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации определяется Положением о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по основным профессиональным образовательным программам среднего профессионального образования в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Российский химико-технологический университет имени Д.И. Менделеева».

6.2.1. Для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации используются оценочные средства, разработанные и утвержденные кафедрой.

6.2.2. Результаты текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся определяются оценками «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно», «зачет», «незачет».

6.2.3. Ответственность за организацию и эффективность текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся несут декан факультета, реализующего соответствующую ОПОП СПО, руководитель программы, а по конкретным дисциплинам (модулям) – преподаватели этих дисциплин (модулей). Сбор и обобщение итогов текущего и промежуточного контроля обеспечивают преподаватели и факультет, ответственный за реализацию ОПОП СПО.

6.2.4. Результаты текущего контроля и промежуточной аттестации используются как информационная основа для анализа результативности образовательного процесса и возможностей его дальнейшего совершенствования, а также рассматриваются как индикатор (показатель) оценки качества освоения ОПОП СПО.

6.3. Для обеспечения независимой оценки качества подготовки обучающихся в рамках текущего контроля и промежуточной аттестации Университет проводит следующие мероприятия:

- осуществление контроля проведения текущей аттестации с правом присутствия на аттестационных испытаниях преподавателя, не преподающего у данной группы;
- осуществление контроля проведения промежуточной аттестации в соответствии с нормативными требованиями с правом присутствия на аттестационных испытаниях ректора Университета, проректоров, начальника Учебного управления, начальника Отдела менеджмента качества, декана факультета (директора института), заместителей декана, заведующего кафедрой;

– привлечение по решению руководства Университета к проведению промежуточной аттестации независимых экспертов – экзаменаторов из числа преподавателей других образовательных организаций, других кафедр в соответствии с уровнем квалификации и спецификой предметной области знаний с целью независимой оценки качества подготовки обучающихся.

– на защите курсовых работ и проектов могут присутствовать представители организаций и предприятий, соответствующих направленности ОПОП СПО.

– для проведения процедур промежуточной аттестации обучающихся по практикам могут привлекаться представители организаций и предприятий, на базе которых проводилась практика.

6.4. В рамках проведения всех видов практик, предусмотренных учебным планом, наличие долгосрочных договоров с профильными организациями (потенциальными работодателями), а также выполнение программы практики (наличие у студента отчета по практике), являются индикаторами оценки качества.

6.5. Мониторинг качества подготовки обучающихся в рамках анализа электронного портфолио учебных и внеучебных достижений обучающихся дополняет традиционные контрольно-оценочные средства и позволяет учитывать результаты, достигнутые обучающимися в разнообразных видах деятельности: учебной, общественной, творческой, спортивной.

6.5.1. В соответствии с Положением «Об электронном портфолио обучающихся по ОПОП СПО РХТУ им. Д.И. Менделеева», индивидуальные достижения обучающихся посредством компьютерных средств организуются в электронное портфолио, содержащее копии документов обучающегося в образовании, творчестве, социально-общественной деятельности и профессиональной подготовке.

6.5.2. Порядок формирования, ведения и использования портфолио устанавливается положением «Об электронном портфолио обучающихся по ОПОП СПО РХТУ им. Д.И. Менделеева».

6.5.3. Целью формирования электронного портфолио обучающегося является представление и анализ процессов его профессионального и личностного становления, обеспечение механизма мониторинга достижений обучающегося; развитие рефлексии, оценки (самооценки) обучающегося, готовности к самостоятельному познанию; поддержка высокой мотивации к обучению; формирование умения организовывать свою собственную учебную, и творческую деятельность; самопрезентация при трудоустройстве.

6.5.4. Одной из составляющих портфолио является активность участия обучающихся в предметных олимпиадах различного уровня, достигнутые в них результаты. Уровень олимпиад и достигнутые результаты обучающимися служат одним из элементов оценки качества подготовки обучающихся по ОПОП СПО.

За организацию олимпиад на уровне образовательной организации отвечает кафедра, профильная в предметной области олимпиады.

6.5.5. Электронное портфолио может быть использовано для внешнего анализа эффективности и оценки качества образовательной, творческой, социально-общественной деятельности и профессиональной подготовки; выступать основанием при подаче документов на назначение повышенных стипендий в соответствии с положением о стипендиальном обеспечении в Университете; участия в молодежных конкурсах, смотрах, олимпиадах, форумах разного уровня и статуса, построении рейтингов обучающихся.

6.6. Мониторинг качества подготовки обучающихся реализуется в рамках государственной итоговой аттестации обучающихся, в порядке, установленном «Положением о порядке проведения государственной итоговой аттестации по основным профессиональным образовательным программам среднего профессионального образования в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Российский химико-технологический университет имени Д.И. Менделеева»

6.6.1 Демонстрационный экзамен является видом аттестационного испытания при государственной итоговой аттестации или промежуточной аттестации в рамках ОПОП СПО, который предусматривает моделирование реальных производственных условий для решения практических задач профессиональной деятельности в соответствии с лучшими мировыми и национальными и практиками. ДЭ реализуется с учетом базовых принципов и независимости оценки результатов подготовки специалистов среднего звена.

В рамках государственной итоговой аттестации, в соответствии с Положением о проведении демонстрационного экзамена по основным профессиональным образовательным программам среднего профессионального образования в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Российский химико-технологический университет имени Д.И. Менделеева», может включаться в выпускную квалификационную работу или проводиться в виде государственного экзамена.

6.6.2. После окончания ГИА государственной экзаменационной комиссией (ГЭК) составляется ежегодный отчет, который обсуждается на ученом совете факультета, ответственного за реализацию ОПОП СПО. В отчете о результатах работы ГЭК содержится: характеристика общего уровня подготовки обучающихся по данной специальности; количество дипломов с отличием; анализ результатов ГИА, - являющихся индикаторами качества подготовки обучающихся по ОПОП СПО.

6.6.3. На основе данных отчета определяются недостатки в подготовке обучающихся по данной специальности, делаются выводы и формируются предложения по совершенствованию образовательной деятельности по ОПОП СПО.

7. Мониторинг качества основных образовательных программ

7.1. Мониторинг качества ОПОП СПО предполагает проверку соответствия содержания ОПОП СПО требованиям ФГОС СПО, требованиям Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» и локальных нормативным актам об организации учебного процесса в РХТУ им. Д.И. Менделеева.

7.2. Мониторинг качества ОПОП СПО осуществляется ежегодно в процессе самообследования, проводимого Университетом, а также перед прохождением государственной и/или общественной аккредитации, при открытии ОПОП СПО, и по решению руководства.

Результаты мониторинга отражаются в отчетах по самообследованию, предоставляемых выпускающими и общими кафедрами в соответствии с Приказом ректора «О проведении самообследования кафедр» программ и Университета в целом.

7.3. Экспертиза ОПОП проводится по следующим основным показателям:

- соответствие требованиям структуры ФГОС СПО, ПООП (при наличии);
- наличие внешней (-их) рецензии (й), подготовленной (-ых) работодателями и (или) их объединениями, представителями отраслевой науки;
- согласование с работодателями и (или) их объединениями, оценочных материалов по дисциплинам (модулям), практикам, формирующим профессиональные компетенции;

- иные показатели, установленные Университетом.

7.4. Оценка качества ОПОП СПО осуществляется по следующим критериям:

- наличие основных составляющих ОПОП СПО, в том числе учебного плана, календарного учебного графика, рабочих программ дисциплин (модулей), практик, НИР;
- наличие в ОПОП СПО матрицы компетенций для сопоставления результатов освоения образовательной программы с результатами обучения по дисциплинам (модулям);
- наличие учебно-методических материалов по дисциплинам (модулям), практикам ОПОП СПО, разработанных преподавателями кафедр Университета;
- обеспеченность ОПОП СПО учебной, учебно-методической, научной литературой;
- наличие и качество подготовки документов по практике, наличие договоров на прохождение практики с профильными предприятиями и организациями, качество подготовки отчетов по практике, соответствие типов практики, заявленным в ОПОП СПО видам деятельности и/или типам задач производственной деятельности и т.д.;
- наличие и качество разработки ФОС, возможность с помощью разработанных ФОС определить уровень сформированности компетенций;
- соответствие ППС требованиям ФГОС СПО;
- наличие и оценка финансового обеспечения образовательной программы;
- уровень трудоустройства выпускников по полученному направлению подготовки (специальности).

7.5. Дополнительно оценивается качество организации образовательной деятельности кафедры, участвующего в реализации ОПОП СПО по следующим критериям:

- наличие перспективного плана повышения квалификации преподавателей структурного подразделения;
- соответствие документов структурного подразделения утвержденной номенклатуре дел кафедры;
- наличие плана работы кафедры / Ученого Совета факультета (института);
- наличие годовых отчетов кафедры/факультета (института);
- наличие протоколов заседания кафедры / Ученого Совета факультета (института);
- регулярность рассмотрения на заседаниях кафедры вопросов, связанных с качеством обучения и преподавания дисциплин, успеваемостью обучающихся, удовлетворенностью обучающихся качеством предоставляемых услуг, качеством организации практик, результативностью профориентационной работы, качеством выпуска учебно-методической литературы, уровнем трудоустройства выпускников, и т.д.;
- наличие электронно-библиотечной системы (электронной библиотеки) в организации или библиотечного фонда укомплектованного согласно требованиям соответствующего ФГОС СПО;
- качество организации самостоятельной работы обучающихся;
- качество организации учебных и производственных практик обучающихся;
- наличие учебных аудиторий для проведения занятий всех видов, предусмотренных образовательной программой, в том числе групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы, мастерских и лабораторий, оснащенных оборудованием, техническими средствами обучения и материалами, учитывающими требования международных стандартов;
- наличие помещений для самостоятельной работы обучающихся, оборудованных компьютерной техникой с возможностью подключения к информационно-

телекоммуникационной сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду образовательной организации;

- наличие необходимого комплекта лицензионного программного обеспечения, подлежащего ежегодному обновлению (состав определяется в рабочих программах дисциплин (модулей);

- другие дополнительные документы и материалы, позволяющие оценить качество образования.

7.6. Результаты мониторинга качества ОПОП СПО используются для принятия решения о целесообразности:

- внешней экспертизы образовательной программы, в том числе проведение государственной и/или профессионально-общественной аккредитации;

- открытия, обновления и закрытия образовательной программы;

- смены руководителя образовательной программы;

- внесения существенных изменений/корректировки содержания образовательной программы;

- принятия других управленческих решений, способствующих конкурентоспособности и повышению качества образовательных программ.

8. Мониторинг удовлетворенности качеством образования участников образовательного процесса

8.1. Мониторинг удовлетворенности качеством образования участников образовательного процесса осуществляется в рамках:

- оценки качества работы ППС Университета, участвующих в реализации ОПОП СПО;

- оценки удовлетворенности обучающимися качеством образовательного процесса;

- оценки удовлетворенности ППС;

- оценки удовлетворенности работодателей.

8.2. Оценка качества ППС Университета, участвующих в реализации ОПОП СПО, предполагает:

- системный мониторинг уровня квалификации в рамках конкурсного отбора ППС;

- анализ портфолио профессиональных достижений педагогических работников в ЭИОС.

8.2.1. Системный мониторинг уровня квалификации ППС позволяет получить оценку реального состояния коллектива педагогических работников, что является важной составляющей оценки качества образования, служит основанием для решения задач управления качеством образования в образовательной организации и качеством подготовки обучающихся.

8.2.2. Мониторинг уровня квалификации ППС проводится конкурсной комиссией в рамках проведения конкурса на замещение должностей ППС в соответствии с Положением о Конкурсной комиссии по проведению конкурса на замещение должностей педагогических работников, относящихся к профессорско-преподавательскому составу в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Российский химико-технологический университет имени Д.И. Менделеева».

8.2.3. При совокупной оценке деятельности ППС важно оценить качество его работы по всем направлениям.

8.2.4. Конкурсная комиссия определяет соответствие качества профессорско-преподавательского состава с требованиям законодательства РФ и нормативными актами в области образования и науки (Федерального Закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»; Трудового Кодекса Российской Федерации от 30.12.2001 № 197-ФЗ (в действующей редакции от 31.12.2014); приказа Министерства образования и науки Российской Федерации от 23.07.2015 № 749 «Об утверждении Положения о порядке замещения должностей педагогических работников, относящиеся к профессорско-преподавательскому составу»; постановления Правительства Российской Федерации от 08.08.2013 № 678 «Об утверждении номенклатуры должностей педагогических работников организаций, осуществляющих образовательную деятельность, должностей руководителей образовательных организаций»;

8.2.5. Одной из форм реализации мониторинга уровня квалификации педагогических работников является анализ портфолио профессиональных достижений ППС в ЭИОС. Использование данных портфолио, являющихся, по сути, отражением результатов профессиональной деятельности педагогических работников, при составлении рейтинга педагогических кадров способствует мотивации и активизации преподавателей во всех направлениях (учебной, методической, воспитательной, общественной работе).

8.3. В рамках оценки удовлетворенности обучающихся качеством образовательного процесса ежегодно проводятся анонимные социологические исследования в виде анкетирования обучающихся выпускных курсов ОПОП СПО.

8.3.1. Анкета включает в себя разделы, посвященные оценке обучающимися их удовлетворенности: выбранной профессией, психологическим климатом, организацией учебного процесса, качеством учебного процесса, результатами и содержанием обучения, материально технической базой учебного процесса условиями учебной деятельности, условиями для внеучебной деятельности.

Допускается проведение анкетирования в электронном виде, с использованием google-форм.

8.3.2. Оценка удовлетворённости обучающихся осуществляется по следующим критериям:

1. Удовлетворенность выбранной профессией;
2. Удовлетворенность психологическим климатом в университете;
3. Удовлетворенность учебным процессом;
4. Удовлетворенность материально-технической базой учебного процесса;
5. Удовлетворенность условиями учебной деятельности;
6. Удовлетворенность условиями для внеучебной деятельности.

8.3.3. Форма анкеты, ее содержание, а также показатели, по которым можно оценить удовлетворенность обучающихся, разрабатывается Отделом менеджмента качества, утверждается проректором по учебной работе.

8.3.4. Составленные анкеты подлежат обязательной экспертизе. Валидация анкет осуществляется с целью удостовериться, что материалы для анкетирования соответствуют целям и задачам мониторинга удовлетворенности потребителей, соотносятся с избранными показателями/критериями удовлетворенности потребителей, обладают корректными и недвусмысленными формулировками, не выходят за пределы компетентности опрашиваемых. Ответственным за валидацию анкет является Отдел менеджмента качества.

8.3.5. Информация, собранная в результате проведения опроса, вводится в компьютер и обрабатывается с помощью программ для обработки данных сотрудником отдела менеджмента качества.

8.3.6. По итогам анкетирования готовится отчет: «Мониторинг удовлетворенности качеством обучения студентов СПО», содержащий графическое представление результатов обработки, который может включать построение как сводной диаграммы, так и построение гистограмм по каждому оцениваемому критерию (группе критериев) потребителей различных групп.

Отчеты включают выявленные сильные и слабые стороны в области работы с персоналом, студентами и работодателями, предложения по корректирующим и/или предупреждающим действиям, предложения по улучшению.

8.3.7. Результаты анализа удовлетворенности потребителей используются при проведении анализа СМК со стороны руководства.

Контроль за проведением данного исследования возлагается на начальника Отдела менеджмента качества.

8.4. В рамках оценки удовлетворенности ППС ежегодно, проводятся анонимные социологические исследования в виде анкетирования сотрудников Университета из числа ППС.

8.4.1. Анкета включает в себя разделы, посвященные оценке сотрудников из числа ППС их удовлетворенности: профессией, социальным статусом, ценностями, миссией, стратегией Университета, ролью Университета в профессиональной среде, управлением изменениями в деятельности Университета, деятельностью ректора, возможностью участия в принятии управленческих решений, условиями организации труда и оснащенностью рабочих мест, охраной и безопасностью труда, системой предоставления льгот, привлекательностью работы в Университете, возможностями повышения квалификации и др.

Допускается проведение анкетирования в электронном виде.

8.4.2. Оценка удовлетворенности сотрудников из числа ППС осуществляется по следующим критериям:

1. Удовлетворенность ролью университета и профессией
2. Удовлетворенность управлением деятельностью университета
3. Удовлетворенность системой оплаты труда и трудовым договором
4. Удовлетворенность организацией учебного процесса
5. Удовлетворенность психологическим климатом
6. Удовлетворенность условиями для повышения квалификации
7. Удовлетворенность другими факторами, влияющими на условия труда

8.4.3. Форма анкеты, ее содержание, а также показатели, по которым можно оценить удовлетворенность сотрудников из числа ППС, разрабатывается Отделом менеджмента качества, утверждается проректором по учебной работе.

8.4.4. Составленные анкеты подлежат обязательной экспертизе. Валидация анкет осуществляется с целью удостовериться, что материалы для анкетирования соответствуют целям и задачам мониторинга удовлетворенности потребителей, соотносятся с избранными показателями/критериями удовлетворенности потребителей, обладают корректными и недвусмысленными формулировками, не выходят за пределы компетентности опрашиваемых. Ответственным за валидацию анкет является Отдел менеджмента качества.

8.4.5. Информация, собранная в результате проведения опроса, вводится в компьютер и обрабатывается с помощью программ для обработки данных сотрудником отдела менеджмента качества.

8.4.6. По итогам анкетирования готовится отчет: «Мониторинг удовлетворенности условиями труда сотрудниками из числа ППС РХТУ им. Д.И. Менделеева», содержащий графическое представление результатов обработки, который может включать построение как сводной диаграммы, так и построение гистограмм по каждому оцениваемому критерию (группе критериев) потребителей различных групп.

Отчеты включают выявленные сильные и слабые стороны в области работы с персоналом, студентами, предложения по корректирующим и/или предупреждающим действиям, предложения по улучшению.

8.4.7. Результаты анализа удовлетворенности сотрудников из числа ППС используются при проведении анализа СМК со стороны руководства.

Контроль за проведением данного исследования возлагается на начальника Отдела менеджмента качества.

8.5. В рамках оценки удовлетворенности работодателей проводятся анонимные социологические исследования в виде анкетирования работодателей.

8.5.1. Анкету для работодателя утверждает проректор по учебной работе. Критерии и показатели для анкетирования работодателей согласовываются с Отделом менеджмента качества.

8.5.2. Критериями данной анкеты являются:

- качество подготовки специалистов;
- соответствие уровня подготовки требованиям рынка;
- соответствие оценок в приложении к диплому уровню знаний и умений специалиста;
- виды профессиональных умений, которыми должны владеть специалисты данной специальности;
- личностные качества специалистов данной специальности

8.5.3. Рассылку анкет производят подразделения, задействованные в реализации ОПОП СПО.

8.5.4. Отдел менеджмента качества организует сбор заполненных анкет и отдает на обработку, которая проводится с установленной методикой – обработка, анализ и оформление результатов оценки.

8.5.5. После проведения оценки удовлетворенности работодателя, полученные первичные данные обрабатываются и анализируются, рассчитываются статистические показатели, определяется коэффициент удовлетворенности работодателя.

8.5.6. Результаты оценки представляются на рассмотрение высшему руководству Университета, доводятся до сведения должностных лиц и структурных подразделений вуза. Результатом оценки являются данные, которые позволяют судить о степени удовлетворенности работодателя, а также выявленные проблемы области, требующие улучшения.

9. Мониторинг ресурсного обеспечения образовательной деятельности

9.1. В рамках самообследования в Университете проводится внутренняя независимая оценка качества материально-технического, учебно-методического и библиотечно-информационного обеспечения ОПОП СПО образовательной организации.

Ежегодное самообследование – важнейшая составляющая комплекса мероприятий по совершенствованию материально-технического, учебно-методического и библиотечно-информационного обеспечения образовательного процесса в образовательной организации, а также по повышению конкурентоспособности ОПОП СПО, реализуемых в образовательной организации.

9.2. Оценка качества материально-технического, учебно-методического и библиотечно-информационного обеспечения ОПОП СПО образовательной организации производится по следующим показателям (индикаторам):

- Количество компьютеров, находящихся на балансе, в расчете на одного студента.
- Удельный вес стоимости оборудования (не старше 5 лет) в общей стоимости оборудования.
- Удельный вес дисциплин, обеспеченных электронными учебными изданиями (включая учебники и учебные пособия).
- Удельный вес дисциплин, обеспеченных учебными изданиями (включая учебники и учебные пособия) не старше 5 лет.
- Удельный вес дисциплин, обеспеченных учебными изданиями (включая учебники и учебные пособия) не старше 10 лет.

Отчет о результатах самообследования размещается на официальном сайте Университета – <http://www.muotr.ru/>.

9.3 Установление соответствия ресурсного обеспечения ОПОП СПО образовательной организации требованиям законодательства Российской Федерации в сфере образования осуществляется в рамках процедур лицензионного контроля, государственной аккредитации, профессионально-общественной аккредитации.

9.4. Ресурсное обеспечение ООП СПО также оценивается обучающимися в рамках исследования по оценке удовлетворенности обучающихся качеством организации образовательного процесса.

9.5. Ответственность за проведение самообследования в Университете возлагается на проректора по учебной работе.

10. Заключительные положения

10.1. Настоящее Положение вступает в силу с даты его утверждения и действует до его отмены при принятии в установленном порядке нового Положения.

10.2. Все изменения и дополнения к настоящему Положению утверждаются решением Ученого совета Университета.

10.3. В случаях, не урегулированных настоящим Положением, внутренняя оценка качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся по программам среднего профессионального образования осуществляется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, Уставом Университета и локальными нормативными актами Университета.